



Kmo Insider

Date : 01/06/2016

Page : 60

Periodicity : Monthly

Journalist : --

Circulation : 12500

Audience : 0

Size : 482 cm²

Getuigenis Atlas Copco Power Tools Distribution: "We hebben onszelf verplicht flexibeler en gebruiksvriendelijker te gaan werken"

De sector van de logistieke dienstverlening is de laatste jaren sterk geëvolueerd. En dus wordt ook de dynamische markt van expediteurs, distributeurs en douanekantoren almaar veeleisender. Uit een recent onderzoek blijkt bovendien dat zes op tien exporterende bedrijven al eens problemen had met de douane bij de aangifte van een zending. Dat resulteert in tijd- én financieel verlies. Zij zijn anders gaan werken om betere resultaten te kunnen boeken.

Atlas Copco Power Tools Distribution (PTD) is een belangrijke speler in de sector. Het distributiecentrum in Hoeselt is een onderdeel van de grote Atlas Copco groep, wereldleider in het leveren van industriële productiviteitsoplossingen. PTD functioneert als schakel tussen de verkooporganisaties en de leveranciers, en staat in voor het centrale beheer van de voorraad en de shipping naar de eindklanten. Wat in 1991 begon als een magazijn van 3.000 m² is nu een bedrijf van 30.000 m² en 250 werknemers. PTD verwerkt elke dag 8.000 orderlijnen, goed voor 2.800 pakketten per dag en een jaaromzet van zowat 785 miljoen euro in 2014.

Rentabiliteit en meerwaarde

In zijn voortdurende zoektocht naar een competitive edge, naar manieren om zijn operaties winstgevender te maken en zijn klanten een meerwaarde te bieden, investeert PTD fors in het vereenvoudigen en automatiseren van zijn processen: douaneaangiften, shippinginformatie, truckregistratie, proof of delivery. Alles moet gebeuren met zo weinig mogelijk menselijke tussenkomst.

"Anderzijds investeren we ook in betrouwbare levertijden voor onze eindklanten. Door alle data die we binnenkrijgen naar hen terug te koppelen. Als we bijvoorbeeld bericht krijgen van onze forwarder dat een pakket niet op tijd in de hub in Stuttgart is geraakt, is het belangrijk dat onze klant niet zelf moet bellen om te vragen waar zijn pakket blijft. In B2C is iedereen dat al gewoon. Je krijgt een sms of e-mail in elke etappe van het proces. Maar in B2B is dat nog veel minder het geval. Wij proberen die stap te zetten", zegt Steven Van Riel, IT Manager bij Power Tools Distribution.

En om die stap te zetten, ging PTD concreet op zoek naar een nieuw elektronisch aangiftesysteem voor alle douaneformaliteiten. Het systeem dat voordien werd gebruikt had twee grote nadelen: het was vrij duur, omdat de gebruiker betaalde per bericht. Bovendien bood het ook geen bonded warehouse-functie aan. Goederen kunnen voor een onbepaalde tijd opgeslagen worden, zonder dat invoerrechten en BTW moeten betaald worden. Als de eindklant buiten de EU is gevestigd, wordt de bonded stock van het entrepot naar het land van bestemming vervoerd. Pas daar worden de douanerechten en BTW voldaan. Zo wordt een dubbele betaling vermeden.

OLS Customs en Intelligent Stock Allocation

Na een tender koos PTD uiteindelijk voor OLS Customs van Organi, een systeem voor de automatisering van PLDA- en NCTS-aangiften. De implementatie van OLS Customs verliep gefaseerd. Er werd gestart met de douaneaangiften voor PLDA en NCTS. Daarna ontwikkelde Organi speciaal voor PTD een custom-built 'Intelligent Stock Allocation' module. Intelligent Stock Allocation zorgt voor de fiscale optimalisatie van stock. De module kiest, in functie van de bestem-

ming van de goederen, automatisch de meest voordelige voorraadlijnen, zodat zo weinig mogelijk invoerrechten en BTW moeten betaald worden. Zijn de goederen voor de EU bestemd? Dan wordt altijd eerst vrije stock (waarop al invoerrechten zijn betaald) geselecteerd. Ligt de bestemming buiten de EU? Dan selecteert het systeem eerst de bonded stock (waarop nog geen invoerrechten zijn betaald) met de hoogste douanewaarde. Zo levert de Intelligent Stock Allocation module PTD een aanzienlijk financieel voordeel op.

De toepassing werkt op basis van OpenEdge. Dankzij de stabiele database van Organi- partner **Progress** komt er nauwelijks nog menselijke tussenkomst bij kijken. **Progress** is een vooraanstaande leverancier van ontwikkel- en databasetechnologie. Met de keuze voor **Progress** trekt Organi resoluut de kaart van strategische, toekomstgerichte state-of-the-art oplossingen.



Flexibel, gebruiksvriendelijk en fiscaal voordelig

"De prijs-kwaliteitsverhouding was natuurlijk een doorslaggevende factor in onze beslissing. Maar ook het feit dat Organi ons verzekerde dat het alles kon ontwikkelen wat we nodig hadden, zelfs als het op dat moment nog niet bestond. Andere leveranciers waren minder flexibel om te beantwoorden aan onze behoeften", zegt **Steven Van Riel**, IT Manager van Power Tools Distribution.

Een andere troef van OLS Customs is de audit trail, een specifieke module die alle douanebewegingen van inslag tot uitslag in het bonded warehouse registreert, om - op aanvraag van douane - het bewijs te kunnen aanleveren dat invoerrechten en BTW correct werden voldaan voor goederen verstuurd vanuit bonded stock. Bovendien hoeft PTD geen dagelijkse aangiften meer te doen bij de douane. Het systeem genereert elke maand een rapport met een gedetailleerd overzicht van alle bewegingen. Dit proces wordt "globalisatie" genoemd en initieert één betaling van invoerrechten, overeenkomstig deze bewegingen van de afgelopen maand.